

Øvelse

Design af governancemodel

- Hvem giver øverste mandat og den man eskalere til i yderste konsekvens?
- Hvem giver mandat og prioriterer indenfor mandat?
- Hvem er udførende og skal følge principper og metoder?
- Hvem beslutter begrebsafklaring?
- Hvem styrer og faciliterer processen?
- Hvem involveres i processen?

RASCI + (D= faglig decision maker)

R = Responsible er den, som er den udførende og beslutter indenfor rammen

A = Accountable er den, som er ansvarlig for at det bliver udført og beslutningstager

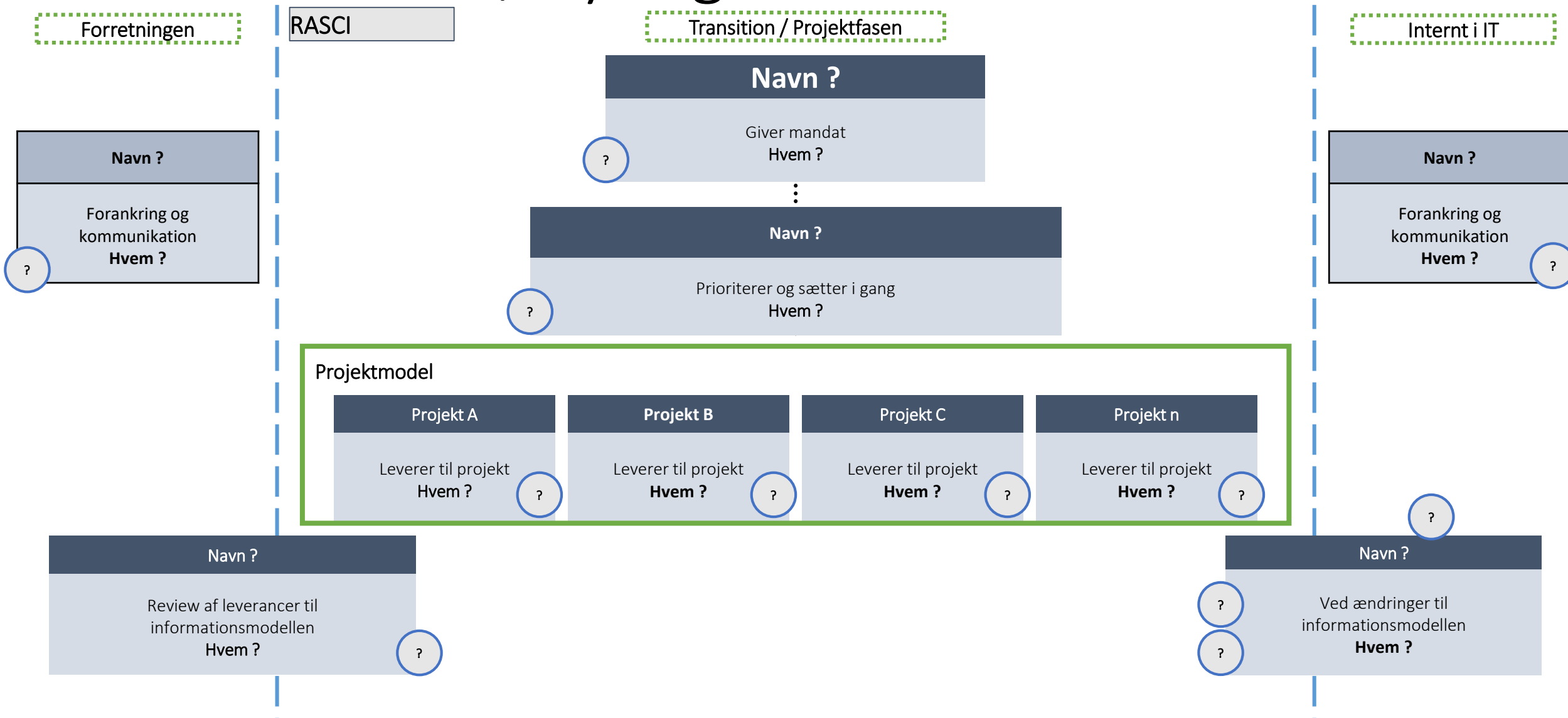
S = Supportive er den, som bidrager til at levere indenfor rammen

C = Consulted skal konsulteres, enten for review, godkendelse eller pga. behov for ændringer til rammen

I = Informed skal informeres og med rettidig varsel, så de kan nå at tilpasse ved ændringer

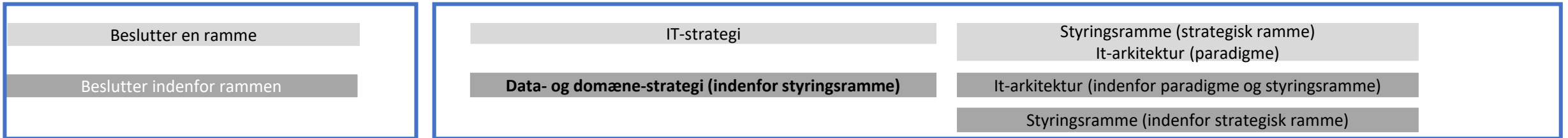
A+R kan anvendes på flere niveauer, på ét niveau er én accountable (giver mandat), men på et andet, er en anden accountable (giver mandat indenfor rammen).

Governance-/styringsstruktur for EIA



It-governance – formalisering af beslutninger

Nedenstående oversigt viser hvem, der har mandat til at træffe de daglige, fagligt ledelsesmæssige, beslutninger på en række it-relevante områder, der tilsammen dækker it-leverancerne.



Rolle/beslutningstager	It-strategisk planlægning	Enterprise (X) arkitektur
Koncern-direktionen		
Styregruppe		
IT Direktør		
It-chefgruppe		
Sikkerhedschef		
Chef for IT Plan		
Chef for IT Build		
Chef for IT Run		
Chef for IT-stab		
Chefarkitekt		
Enterprise (X) arkitekt		
Projektleder		

Hvem sætter rammerne, og hvem udfører, og hvem skal involveres?

Artefakt		Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?	Hvem ?
Build	Forretnings-proces (visuel)													
	Begrebs- og termliste													
	Informationsmodel (visuel)													
	Komponentmodel													
	Servicemodel													
	Teknologivalg/platform													
Plan	PMO													
	Arkitektur vision – ART													
	ART vision													
	Platformsstrategi													

D = Decision maker er den, som sætter rammen for dette område

A = Accountable er den, som er ansvarlig for at det bliver udført

R = Responsible er den, som er den udførende indenfor rammen

S = Supportive er den, som bidrager til at levere indenfor rammen

C = Consulted skal konsulteres, enten for review, godkendelse eller pga. behov for ændringer til rammen.

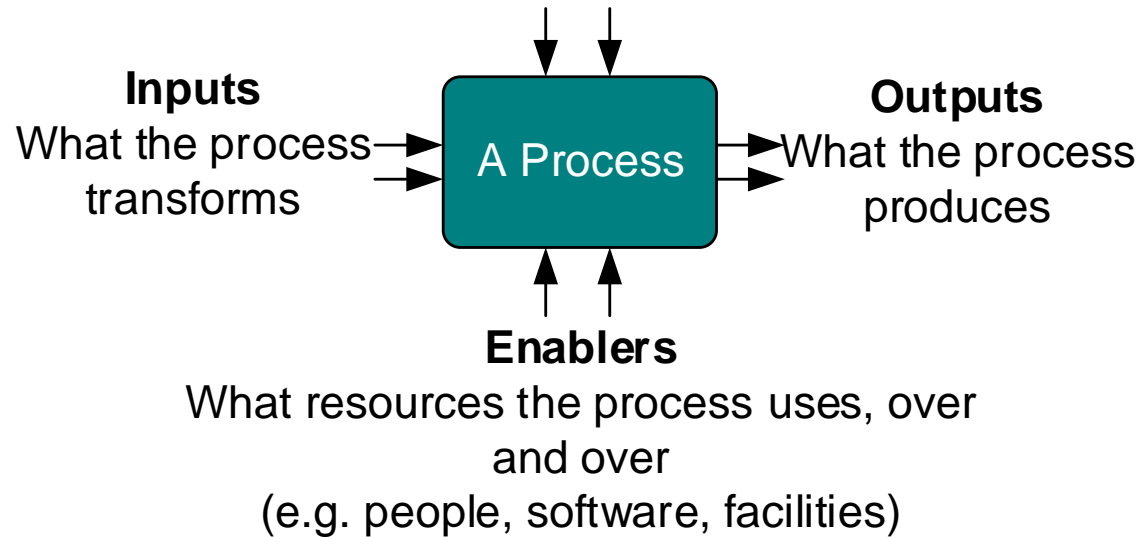
29-10-2018

Beyond Activity - Adding More Dimensions to a Business Process

The IGOE

Guides

What policies and rules constrain or guide what the process can do



Inputs

What the process transforms

Outputs

What the process produces

Enablers

What resources the process uses, over and over
(e.g. people, software, facilities)

Øvelse – gruppeøvelse

AR 5.2: Optimér tværgående processer efter fælles mål
- beskriv en proces:

For “On-board employee” process:

Replicate the Process Scope Diagram (IGOE) including:

The Starting Event that triggers the process

The Closing Event that signifies completion

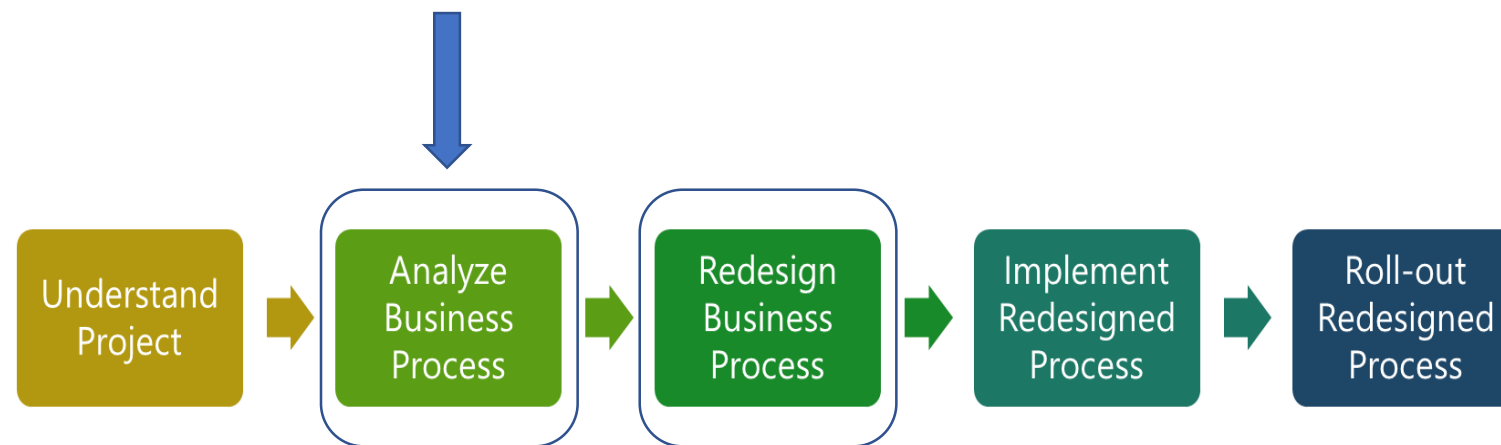
All inputs, outputs, guides and enablers

All sources and destinations (Stakeholders and other architectural processes)

Start med at lave IGOE'en og tegn derefter processen





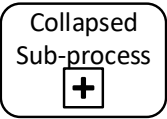
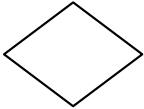


Dokumentation af eksisterende
forretningsproces



www.processrenewal.com

Business Process Modeling Notation (BPMN) Core Notation

 	Initial or Start Event – indicates where something occurs which starts or triggers a process Terminal or End Event – indicates where the process in scope ends
	A sequence flow – indicates that a subsequent activities is performed next in the normal course of accomplishing the process
	An Activity – process step
	The Activity is modeled in more detail – indicates a compound activity that is included within a process
	Gateway - used to show the divergence or convergence of a sequence flow. It might indicate a pathway that determines which of two or more subsequent flows is to be followed

Process flow sample - swimlane

